

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti condizioni generali di vendita definiscono le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti forniti dalla scrivente.

Tutti i contratti di vendita, se non diversamente concordato, sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni offerta, conferma d'ordine di acquisto e garanzia dei prodotti venduti.

1. MATERIALE NON CONFORME O DANNEGGIATO. Il Cliente è tenuto a verificare al ricevimento della merce che la stessa sia conforme come tipo e quantità a quanto ordinato e da noi confermato. Deve verificare altresì che la stessa non sia danneggiata come imballo o contenuto, in questo caso deve accettare il materiale con riserva e darne avviso immediatamente.

**Trascorsi 7 gg. dal ricevimento della merce non si accettano reclami per prodotto non conforme all'ordine, danneggiato o mancante.**

2. RESI. Non si accettano resi del materiale venduto ad esclusione di quanto riportato al punto 1.

3. ANNULLAMENTO ORDINE. In caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente, dopo la ricezione della nostra conferma, il cliente dovrà riconoscere a SIRE le seguenti penali:

fino a 24h : 0%

da 25 a 48h : il 30% dell'importo totale ordine.

da 49 a 72h : il 60% dell'importo totale ordine.

Oltre 72h non verrà accettato l'annullamento dell'ordine.

3. DURATA DELLA GARANZIA. I prodotti sono garantiti contro ogni difetto originale di fabbricazione per la durata di 12 mesi dalla data di fatturazione. Solo se l'acquirente è l'utilizzatore finale (DL 2/02/2002, n. 24, dir. 1999/44/CE) la merce è garantita per 24 mesi dalla data del nostro documento di vendita.

4. ESCLUSIONI. Sono esclusi dalla garanzia: A) le parti soggette ad usura. B) i danni provocati da incuria, uso e installazione errati. C) i danni provocati da uso improprio o non conforme alle avvertenze riportate sulla targa di identificazione e/o sul manuale istruzioni. D) i piccoli difetti esterni che non pregiudichino il funzionamento dell'apparecchio. E) i danni causati da fenomeni estranei al normale funzionamento dell'apparecchio. F) qualsiasi risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura a persone o cose per l'uso o la sospensione d'uso dell'apparecchio. G) Sostituzione di fusibili, regolazione termostati e/o controlli che devono essere tarati in funzione delle condizioni ambientali del luogo d'installazione.

5. DECADENZA. La garanzia decade quando: A) l'apparecchio è stato manomesso. B) l'apparecchio non riporta integralmente i numeri di matricola, o i medesimi sono stati rimossi/sostituiti/alterati. C) l'apparecchio non è stato installato da personale qualificato ai sensi del DL 46/1990 e seguenti.

6. INTERVENTO. Per intervento in garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi di fabbricazione. A nostra esclusiva discrezionalità è la sostituzione totale o parziale dell'apparecchio con altro o simile, escludendo comunque il prolungamento della durata della garanzia a seguito di intervento o sostituzione. Le parti che sono state sostituite non sono più proprietà del beneficiario della garanzia.

7. LUOGO. Il suddetto intervento gratuito in garanzia è prestato solo ed esclusivamente presso la nostra sede o tramite i nostri centri di assistenza autorizzati, se presenti nella zona e comunque solo sul territorio Italiano. L'intervento non include mai smontaggio e rimontaggio dell'apparecchiatura sul luogo d'installazione.

8. RIPARAZIONI e SOSTITUZIONI PRESSO NS. SEDE I resi delle apparecchiature per intervento in garanzia e/o sostituzione devono essere autorizzati, ovvero, prima della resa o spedizione deve pervenirci una particolareggiata descrizione sia dell'apparecchio (Codice e Matricola), che dei difetti o disfunzioni riscontrati/e.

Dovranno inoltre essere effettuati quei semplici controlli, descritti nelle Istruzioni di installazione e manutenzione, intesi a stabilire che il difetto riscontrato non sia dovuto ai casi elencati al paragrafo 4.

Solo in seguito, accertata la validità dell'intervento in garanzia, autorizzeremo il reso della merce, che comunque dovrà sempre pervenire in idonei imballi e franco nostro magazzino, cioè senza spese di spedizione a nostro carico. Il materiale riparato sarà da noi reso franco destino, cioè non gravato da costi di spedizione per il destinatario, purché questo si trovi sul territorio italiano.

9. BENEFICIARIO. E' riconosciuto beneficiario dell'intervento in garanzia esclusivamente il titolare della fattura comprovante l'acquisto. Da tale documento deve evincersi il codice dell'apparecchio per il quale si chiede l'intervento in garanzia. L'utilizzatore finale o il possessore di scontrino fiscale (DL24/02-direttiva 1999/44/CE) dovrà quindi rivolgersi dove ha acquistato l'apparecchio per avere, per il tramite di quest' ultimo, la prestazione in garanzia.

10. LIMITAZIONE della GARANZIA. La garanzia è limitata al funzionamento dell'apparecchio esclusivamente in conformità alle descrizioni contenute nei cataloghi specifici (e non generali), nei suoi manuali e nella targhetta di identificazione posta sull'apparecchio medesimo. Ovvero, la garanzia non tiene conto della soddisfazione delle esigenze soggettive del compratore, salvo che il medesimo non le abbia verbalmente descritte al venditore prima dell'acquisto, facendone parte essenziale del contratto di vendita.

11. MODELLI, PESI E VOLUMI. Quelli indicati sui cataloghi tecnici sono puramente indicativi, con ampia riserva di modifica al fine del miglioramento del prodotto. E' facoltà della casa o del venditore, sostituire un modello con altro uguale o superiore se ritenuto più idoneo, purché fornito allo stesso prezzo.

13. PAGAMENTI. Sono validi esclusivamente quelli effettuati presso le nostre casse o per il tramite degli istituti di credito da noi indicati. Saranno considerati esigibili anche i pagamenti per la merce ordinata e giacente a disposizione del compratore presso i nostri magazzini; ovvero non ancora ritirata dal compratore per motivi a noi non afferenti.

14. CONSEGNE — PASSAGGIO DEL RISCHIO. La data di consegna indicata sulla nostra Conferma d'Ordine è meramente indicativa. Non potrà essere applicata a Sire alcuna penale per ritardata consegna, se non preventivamente concordata ed accettata per iscritto. Se il cliente, avvisato della disponibilità del materiale ordinato, non provvede al ritiro entro i termini pattuiti o non fornisce istruzioni per la spedizione, il rischio passa a carico del cliente sebbene la merce sia giacente presso di noi. In ogni caso, la consegna dei materiali al cliente o al trasportatore determina il passaggio del rischio al cliente.

15. FORZA MAGGIORE. Le condizioni di fornitura (prezzi, quantità, qualità, termini di consegna) perdono efficacia in casi di forza maggiore dimostrabile.

16. SOSPENSIONI. Consegne, prestazioni, garanzie e quant'altro afferente possono essere sospese in caso di ritardato pagamento o morosità del compratore, senza che ciò costituisca danno o motivo di recessione dal contratto da parte del compratore.

17. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI. Con la ricezione della nostra conferma d'ordine il compratore, o chi per esso obbligato, accetta integralmente le nostre condizioni di vendita e della garanzia; anche se l'accettazione non è avvenuta ai sensi degli art. 1341 e 1342 CC. Ciò in quanto tali condizioni sono riportate sul contratto di vendita (conferma d'ordine).

18. FORO COMPETENTE. Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Monza.

Rev.8 1/2025